Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ust. § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku. Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. V prípade doručenia poškodeného, používaného alebo neúplného tovaru je spotrebiteľ povinný uhradiť predávajúcemu sumu o ktorú sa znížila hodnota tovaru, resp. náklady na opravu tovaru a jeho uvedenie do pôvodného stavu.

**VÝMENA A VRÁTENIE TOVARU**

Na výmenu nenoseného a nepoškodeného tovaru má zákazník právo do 30 kalendárnych dní od kúpy tovaru. Všetky výmeny tovaru odosielame naspäť na adresu, ktorú uvediete v tomto liste do 10 pracovných dní od prijatia zásielky. Pre výmenu je potrebné vyplniť nižšie uvedené informácie o vašom novo zvolenom výbere tovaru.

**DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE:** Dôrazne odporúčame zasielať šperk, poisteným listom alebo balíkom (nie na dobierku a nie kuriérskou službou), v plastovej obálke, ktorú si môžete zakúpiť na pošte, na adresu našej predajne:

**Lesk Star s. r. o., HM Tesco, Pezinská 13, 901 01 Malacky**

Šperk môže byť vyskúšaný, avšak z hygienických dôvodov nemôže byť nosený a nesmie niesť známky poškodenia! Odstúpenie od zmluvy je možné do 14 dní od doručenia tovaru!

(Odstúpenie od zmluvy a výmena sa nevzťahuje na šperky na objednávku, tzn. nevzťahuje sa na tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa a tovar vyrobený na mieru.)

**Zásielka musí obsahovať nasledovné:**

**1. nenosený/nepoužívaný šperk v pôvodnom balení** - zodpovedáte za zníženie hodnoty tovaru, ktoré musíte uhradiť predávajúcemu

**2. faktúra originál alebo kópia**

**3. tento vyplnený formulár, zaslaný poisteným listom**, alebo inú primeranú zákonnú písomnú formu odstúpenia od zmluvy

**Označte čo požadujete:**

Výmena šperku

Vrátenie nenoseného, nepoškodeného šperku (odstúpenie od zmluvy)

**V prípade výmeny tovaru vyplňte:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kód zakúpeného tovaru: | Veľkosť: (ak bola uvedená) | Dôvod výmeny: | Kód požadovaného tovaru na výmenu: | Požadovaná veľkosť: |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Vyplňte:**

Meno a priezvisko:

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Šperk si želám zaslať na adresu:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kontaktné údaje

* Tel. číslo:
* E-mail:

Označte ako si želáte zásielku zaslať:

kuriérom

ako poistený list Slovenskou poštou

|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum:** | **Podpis:** |

**V prípade vrátenia tovaru (odstúpenia od zmluvy) vyplňte:**

 **týmto oznamujem že odstupujem od zmluvy na tento tovar:**

**Vyplňte:**

Meno a priezvisko:

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Adresa:

Číslo účtu, kam zaslať peniaze uhradené za túto objednávku:

|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum:** | **Podpis:** |

**Vyplní predávajúci:**

Dátum prijatia šperku:

Výmenu/vrátenie/úpravu vybavuje:

Spôsob vybavenia:

Dátum vybavenia:

Podpis predávajúceho: